

PRAVIDLÁ PRE PUBLIKÁCIU UŽÍVATEĽSKÝCH RECENZIÍ

Tento dokument upravuje podmienky zverejňovania užívateľských recenzií na webovej stránke www.sundesign.sk ktorú prevádzkuje spoločnosť SUN DESIGN, s.r.o., so sídlom Malá Jarková 10, 945 01 Komárno, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 11663/N (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „SUN DESIGN“).

§ 1. Predmet a účel pravidiel

Tieto pravidlá upravujú spôsob, akým Prevádzkovateľ zabezpečuje transparentné a právne súladné informovanie spotrebiteľov o užívateľských recenziách týkajúcich sa jeho služieb, a to v súlade s § 6 ods. 2 písm. p) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

1. Prevádzkovateľ v súčasnosti nezabezpečuje vlastné zhromažďovanie, vyhodnocovanie, overovanie ani moderovanie užívateľských recenzií prostredníctvom elektronickej pošty, formulárov alebo iných individuálnych komunikačných kanálov.
2. Recenzie týkajúce sa služieb Prevádzkovateľa, ktoré sú zobrazené na jeho webovej stránke alebo v iných verejne dostupných online priestoroch, sú sprístupňované výlučne prostredníctvom technického prepojenia (tzv. widget alebo embed) s verejne dostupnou platformou Google Business Profile, ktorá je samostatným Prevádzkovateľom obsahu aj osobných údajov.
3. Prevádzkovateľ:
 - a) nevytvára, neupravuje, nevyberá ani neovplyvňuje obsah jednotlivých recenzií,
 - b) nezasahuje do ich poradia, hodnotenia ani viditeľnosti,
 - c) nezodpovedá za pravdivosť, úplnosť, aktuálnosť ani pôvod recenzií,
 - d) nezabezpečuje overovanie pravosti recenzií, keďže túto činnosť vykonáva výlučne platforma, na ktorej boli recenzie pôvodne zverejnené.
4. Každá recenzia je zobrazená spolu s jasnou informáciou o jej pôvode, najmä uvedením, že ide o recenziu z platformy Google, a to v rozsahu a forme, v akej ju sprístupňuje táto platforma.
5. Tieto pravidlá slúžia výlučne na zabezpečenie transparentnosti voči spotrebiteľom a nevytvárajú povinnosť Prevádzkovateľa aktívne spracúvať, kontrolovať alebo odstraňovať užívateľské recenzie, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.

§ 2. Zdroje recenzií

1. Recenzie týkajúce sa služieb Prevádzkovateľa, ktoré sú zobrazované na jeho webovej stránke alebo v iných verejne dostupných online priestoroch, pochádzajú výlučne z verejne dostupnej platformy Google Business Profile a sú sprístupňované prostredníctvom technického prepojenia (tzv. widget alebo embed).
2. Prevádzkovateľ:
 - a) nezabezpečuje vlastné zhromažďovanie užívateľských recenzií prostredníctvom elektronickej pošty, formulárov, dotazníkov alebo iných individuálnych komunikačných kanálov,
 - b) nevyzýva zákazníkov na zverejňovanie recenzií ako podmienku poskytnutia služby,
 - c) nepožaduje od autorov recenzií žiadne dodatočné potvrdenia o využití služieb (napr. číslo objednávky, faktúru alebo dátum rezervácie).
3. Prevádzkovateľ nevykupuje, neodmeňuje ani inak nemotivuje autorov recenzií k ich vytváraniu a nevytvára ani nezverejňuje recenzie vytvorené umelo, vrátane recenzií generovaných automatizovanými nástrojmi alebo umelou inteligenciou.
4. Zodpovednosť za obsah, pravdivosť a pôvod recenzií nesie ich autor a platforma, na ktorej boli recenzie pôvodne zverejnené, pričom Prevádzkovateľ do obsahu recenzií nijako nezasahuje.

§ 3. Overovanie pravosti recenzií a rozhodovanie o ich zverejnení

1. Prevádzkovateľ nevykonáva vlastné overovanie pravosti užívateľských recenzií, keďže recenzie zobrazované na jeho webovej stránke sú sprístupňované výlučne prostredníctvom platformy Google Business Profile, ktorá zabezpečuje ich zverejňovanie, moderovanie a overovanie v súlade so svojimi vlastnými pravidlami.
2. Prevádzkovateľ:
 - a) nezhrmažďuje identifikačné údaje recenzentov,
 - b) neporovnáva recenzie s internými systémami,
 - c) nekontroluje štylistické, vecné ani technické znaky recenzií,
 - d) nekontaktuje autorov recenzií za účelom ich verifikácie.
3. O zverejnení, skrytí alebo odstránení recenzie rozhoduje výlučne platforma, na ktorej bola recenzia pôvodne zverejnená, a to v súlade s jej internými pravidlami a mechanizmami.
4. Prevádzkovateľ nezverejňuje recenzie selektívne, neupravuje ich obsah ani poradie a neuprednostňuje pozitívne hodnotenia pred negatívnymi.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený reagovať na recenzie prostredníctvom nástrojov, ktoré poskytuje platforma Google, a to formou verejnej odpovede, pričom tieto reakcie slúžia výlučne na vysvetlenie stanoviska alebo poskytnutie doplňujúcich informácií.
6. V prípade, že autor recenzie požiada o jej odstránenie alebo úpravu, je potrebné, aby túto žiadosť uplatnil priamo prostredníctvom platformy, na ktorej bola recenzia zverejnená. Prevádzkovateľ nemá technickú ani právnu možnosť recenziu odstrániť alebo upraviť.
7. Ak Prevádzkovateľ zistí, že recenzia môže porušovať pravidlá platformy Google alebo všeobecne záväzné právne predpisy (napr. obsahuje vulgarity, nenávisťné prejavy, osobné údaje tretích osôb alebo inak nezákonný obsah), môže využiť mechanizmy platformy Google na jej nahlásenie; o skrytí alebo odstránení však rozhoduje výlučne platforma.

§ 4. Transparentnosť a práva dotknutých osôb

1. Prevádzkovateľ zabezpečuje transparentné informovanie spotrebiteľov o pôvode a spôsobe zobrazovania užívateľských recenzií v súlade s § 6 ods. 2 písm. p) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, a to najmä tým, že pri recenziách jasne uvádza ich zdroj a skutočnosť, že pochádzajú z verejne dostupnej platformy Google Business Profile.
2. Vzhľadom na to, že užívateľské recenzie sú zobrazované prostredníctvom technického prepojenia s platformou Google Business Profile, spoločnosť Google vystupuje ako samostatný Prevádzkovateľ osobných údajov autorov recenzií a zabezpečuje spracúvanie ich identifikačných a účtových údajov v súlade so svojimi podmienkami ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ recenzie nezhrmažďuje ani neuchováva vo vlastných informačných systémoch a nemá priamu kontrolu nad spracúvaním osobných údajov autorov recenzií v rámci platformy Google.
3. Práva dotknutých osôb v súvislosti s osobnými údajmi obsiahnutými v recenziách (najmä právo na prístup, opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, namietanie alebo prenosnosť údajov) uplatňuje autor recenzie priamo voči platforme, na ktorej bola recenzia pôvodne zverejnená, a to v súlade s jej podmienkami ochrany osobných údajov.
4. Prevádzkovateľ nemá technickú ani právnu možnosť zasahovať do obsahu recenzií ani do osobných údajov autorov recenzií, a preto nemôže vybavovať individuálne žiadosti autorov recenzií o opravu, výmaz alebo obmedzenie spracúvania údajov.
5. Prevádzkovateľ nezverejňuje žiadne dodatočné identifikačné ani kontaktné údaje autorov recenzií nad rámec údajov, ktoré sprístupňuje samotná platforma Google, a to v rozsahu a forme určenej touto platformou.

6. V prípade pochybností o spracúvaní osobných údajov v rámci recenzií má dotknutá osoba právo obrátiť sa na dozorný orgán príslušný vo vzťahu k Prevádzkovateľovi platformy, prostredníctvom ktorej bola recenzia zverejnená, alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk).

§ 5. Uchovávanie, zmeny a zánik recenzií

1. Prevádzkovateľ neuchováva užívateľské recenzie vo vlastných informačných systémoch. Recenzie sú zobrazované výlučne prostredníctvom technického prepojenia s platformou Google Business Profile a sú dostupné po dobu a v rozsahu určenom touto platformou.
2. Prevádzkovateľ neupravuje obsah recenzií, ich jazykové znenie, formu ani poradie a nezasahuje do ich viditeľnosti, s výnimkou technického zobrazenia prostredníctvom widgetu v rozsahu, v akom to umožňuje platforma Google.
3. O zmene, skrytí alebo odstránení recenzie rozhoduje výlučne platforma, na ktorej bola recenzia pôvodne zverejnená, a to v súlade s jej internými pravidlami a mechanizmami.
4. Prevádzkovateľ nevedie internú evidenciu odstránených, upravených ani nezverejnených recenzií, keďže nemá právnu ani technickú možnosť vykonávať takéto zásahy.
5. Ak autor recenzie požiadava o jej odstránenie, úpravu alebo zmenu viditeľnosti, je povinný uplatniť túto žiadosť priamo prostredníctvom platformy Google, prostredníctvom ktorej bola recenzia zverejnená.
6. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za dobu dostupnosti recenzií, ich zánik, zmenu alebo odstránenie, ak k nim dôjde na základe rozhodnutia platformy alebo autora recenzie.

§ 6. Záverečné ustanovenia

1. Tieto pravidlá upravujú výlučne spôsob informovania o užívateľských recenziách a nevytvárajú samostatný zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a autorom recenzie. Ich účelom je zabezpečiť transparentnosť voči spotrebiteľom v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto pravidlá kedykoľvek jednostranne meniť alebo dopĺňať, najmä v prípade zmien právnych predpisov, rozhodnutí dozorných orgánov alebo zmien v technickom alebo organizačnom spôsobe zobrazovania recenzií. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke www.sundesign.sk, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
3. Práva a povinnosti výslovne neupravené týmito pravidlami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a súvisiacimi právnymi predpismi.
4. V prípade rozporu medzi týmito pravidlami a všeobecnými obchodnými podmienkami Prevádzkovateľa majú tieto pravidlá prednosť výlučne vo vzťahu k informovaniu o užívateľských recenziách a ich zobrazovaniu.
5. Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Prevádzkovateľa.