

FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

(v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa)

Tento formulár slúži spotrebiteľovi na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu Prevádzkovateľa. Použitie tohto formulára nie je povinné a neobmedzuje právo spotrebiteľa uplatniť reklamáciu iným vhodným spôsobom.

A. Identifikácia predávajúceho (obchodníka)

Predávajúci:

SUN DESIGN, s.r.o.

Sídlo: Malá Jarková 10, 945 01 Komárno

IČO: 36 542 707

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 11663/N

E-mail: info@sundesign.sk

B. Identifikácia spotrebiteľa

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

.....

Adresa trvalého pobytu / doručovacia adresa:

.....

E-mailová adresa (na účely komunikácie a potvrdenia reklamácie):

.....

Telefónne číslo (nepovinné, výlučne za účelom urýchlenia vybavenia reklamácie):

.....

C. Údaje o zmluve a reklamovanom tovare

Číslo objednávky / číslo faktúry:

.....

Dátum uzatvorenia kúpnej zmluvy (objednania tovaru):

.....

Dátum prevzatia tovaru spotrebiteľom:

.....

Presná identifikácia reklamovaného tovaru:

(názov tovaru, typ/variant, počet kusov, prípadne šarža)

.....

.....

D. Popis reklamovanej vady

Uveďte konkrétny a vecný popis vady, najmä:

- kedy sa vada prvýkrát prejavila,
- akým spôsobom sa vada prejavuje,
- či ide o jednorazovú alebo opakovanú vadu,
- či bola vada odstránená a znovu sa objavila.

.....

.....

.....

E. Uplatnené právo zo zodpovednosti za vady

Týmto si v súlade s § 622 a nasl. Občianskeho zákonníka a zákonom č. 108/2024 Z. z. uplatňujem nasledovné právo zo zodpovednosti za vady (nehodiace sa prečiarknite alebo označte):

- odstránenie vady (oprava tovaru)
- výmena tovaru
- primeraná zľava z kúpnej ceny
- vrátenie kúpnej ceny (odstúpenie od kúpnej zmluvy)

Beriem na vedomie, že zvolený spôsob vybavenia reklamácie musí byť v súlade s právnymi predpismi a s povahou reklamovanej vady; ak zvolený spôsob nie je možný alebo by si vyžadoval neprimerané náklady, Predávajúci môže zvoliť iný zákonný spôsob vybavenia reklamácie.

F. Prílohy k reklamáci

K reklamáci prikladám (ak je k dispozícii):

- doklad o kúpe (faktúra, potvrdenie objednávky alebo iný hodnoverný doklad)
- fotodokumentáciu reklamovanej vady
- iné podklady relevantné k reklamáci:

Upozornenie: Neuvedenie niektorých údajov alebo nepriloženie príloh nie je dôvodom na odmietnutie reklamácie, ak je možné reklamovaný tovar a jeho kúpu identifikovať iným spôsobom.

G. Vyhlásenie spotrebiteľa

Týmto vyhlasujem, že reklamáciu

uplatňujem v zákonnej lehote, v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a Reklamačným poriadkom Predávajúceho.

Zároveň beriem na vedomie, že:

- a) Predávajúci je povinný potvrdiť uplatnenie reklamácie bez zbytočného odkladu,
- b) reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia,
- c) ak sa vada prejaví do 12 mesiacov od prevzatia tovaru, predpokladá sa, že vada existovala už v čase dodania, ak Predávajúci nepreukáže opak,
- d) v prípade oprávnenej reklamácie znáša primerané náklady reklamácie Predávajúci,
- e) v prípade neoprávnenej reklamácie môže Predávajúci požadovať úhradu účelne vynaložených nákladov, a to len v rozsahu a za podmienok ustanovených právnymi predpismi,
- f) Predávajúci poskytne potvrdenie o vybavení reklamácie na trvanlivom médiu.

V dňa

Podpis spotrebiteľa

(iba ak sa formulár podáva v listinnej podobe alebo ako naskenovaný dokument)

.....