

## Zásady používania cookies

[www.sundesign.sk](http://www.sundesign.sk)

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Táto Cookies politika upravuje používanie súborov cookies a obdobných technológií ukladania alebo získavania informácií z koncového zariadenia používateľa (ďalej len „cookies“) na webovej stránke [www.sundesign.sk](http://www.sundesign.sk), ktorú prevádzkuje spoločnosť SUN DESIGN, s.r.o., so sídlom Malá Jarková 10, 945 01 Komárno, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 11663/N (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

1.2. Prevádzkovateľ používa cookies v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä v súlade s:

- a) Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- b) smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES (ePrivacy),
- c) zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách,
- d) zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov,
- e) a ďalšími súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1.3. Účelom tejto Cookies politiky je poskytnúť používateľom webovej stránky jasné, zrozumiteľné a transparentné informácie o:

- a) tom, aké druhy cookies Prevádzkovateľ používa,
- b) na aké účely sú cookies používané,
- c) na akom právnom základe sú cookies ukladané alebo spracúvané,
- d) akým spôsobom môže používateľ cookies spravovať alebo odmietnuť.

1.4. Táto Cookies politika tvorí neoddeliteľnú súčasť plnenia informačnej povinnosti Prevádzkovateľa v oblasti ochrany osobných údajov podľa GDPR a je úzko prepojená s dokumentom Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je zverejnený na webovej stránke Prevádzkovateľa.

1.5. Používanie cookies, ktoré nie sú technicky nevyhnutné na fungovanie webovej stránky, je umožnené výlučne na základe slobodného, konkrétneho, informovaného a jednoznačného súhlasu používateľa, udeleného prostredníctvom cookies lišty (cookies banneru), v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

### 2. Vymedzenie pojmov

2.1. Na účely tejto Cookies politiky sa rozumie:

- a) **cookies** – malé textové súbory alebo obdobné technológie ukladania a získavania informácií, ktoré sú prostredníctvom webovej stránky ukladané do koncového zariadenia používateľa alebo z neho čítané, a ktoré umožňujú webovej stránke zapamätať si určité informácie o

používateľovi, jeho zariadení, nastaveniach alebo správaní na webovej stránke; cookies môžu byť dočasné (session cookies) alebo trvalé (persistent cookies);

- b) používateľ – každá fyzická osoba, ktorá navštívi webovú stránku Prevádzkovateľa alebo s ňou inak interaguje, bez ohľadu na to, či ide o klienta, potenciálneho klienta alebo inú osobu;
- c) koncové zariadenie – technické zariadenie používateľa, prostredníctvom ktorého prístupuje na webovú stránku Prevádzkovateľa, najmä počítač, notebook, mobilný telefón, tablet alebo iné obdobné zariadenie;
- d) cookies tretích strán – cookies, ktoré sú do koncového zariadenia používateľa ukladané subjektmi odlišnými od Prevádzkovateľa, najmä poskytovateľmi analytických, marketingových alebo reklamných služieb;
- e) cookies banner (cookies lišta) – technický nástroj zobrazovaný používateľovi pri prvej návšteve webovej stránky, prostredníctvom ktorého je používateľ informovaný o používaní cookies a má možnosť udeliť, odmietnuť alebo nastaviť súhlas s používaním jednotlivých kategórií cookies.

2.2. Pojmy, ktoré nie sú v tejto Cookies politike výslovne definované, sa vykladajú v súlade s významom, ktorý im priznáva GDPR, smernica ePrivacy, zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy.

### 3. Účel používania cookies

3.1. Prevádzkovateľ používa cookies výlučne na konkrétne, vopred určené a legitímne účely, ktoré sú v súlade so zásadou zákonnosti, transparentnosti a minimalizácie spracúvania osobných údajov podľa GDPR a s požiadavkami právnych predpisov o elektronických komunikáciách.

3.2. Cookies sú používané najmä na tieto účely:

- a) **zabezpečenie správnej technickej funkčnosti webovej stránky**, vrátane jej stability, bezpečnosti a základných prevádzkových funkcií;
- b) **zlepšovanie používateľského komfortu**, najmä zapamätanie si nastavení používateľa, optimalizácia zobrazovania obsahu a zjednodušenie ovládania webovej stránky;
- c) **analytické vyhodnocovanie návštevnosti a používania webovej stránky**, a to výlučne na štatistické účely, s cieľom zlepšovania obsahu, funkčnosti a výkonu webovej stránky;
- d) **marketingové a reklamné účely**, najmä meranie účinnosti marketingových kampaní, zobrazovanie relevantného obsahu alebo reklamy, a to výlučne v prípade, ak používateľ udelil na tento účel platný súhlas.

3.3. Cookies nie sú používané spôsobom, ktorý by viedol k neoprávnenému zásahu do súkromia používateľov, ani na účely, ktoré by boli v rozpore s právnymi predpismi alebo s oprávnenými očakávaniami používateľov.

3.4. Prevádzkovateľ nepoužíva cookies na:

- a) automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie používateľov v zmysle čl. 22 GDPR,
- b) spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov podľa čl. 9 GDPR,

- c) sledovanie správania používateľov nad rámec účelov výslovne uvedených v tejto Cookies politike.

## 4. Kategórie cookies

### 4.1 Nevyhnutné (technické) cookies

4.1.1. Nevyhnutné (technické) cookies sú také cookies, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie správneho fungovania webovej stránky a jej základných technických a bezpečnostných funkcií. Bez použitia týchto cookies by webová stránka nemohla fungovať riadne alebo bezpečne.

4.1.2. Nevyhnutné cookies sú používané najmä na tieto účely:

- a) zabezpečenie základnej prevádzky a stability webovej stránky,
- b) zabezpečenie funkčnosti kontaktných formulárov,
- c) ochranu webovej stránky, formulárov a systémov pred zneužitím, neoprávneným prístupom alebo kybernetickými hrozbami,
- d) zabezpečenie bezpečného a spoľahlivého prenosu údajov medzi koncovým zariadením používateľa a serverom Prevádzkovateľa.

4.1.3. Používanie nevyhnutných cookies nepodlieha súhlasu používateľa, keďže ich použitie je nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti webovej stránky a poskytovanie služieb, ktoré používateľ výslovne požaduje.

- a) Právny základ používania nevyhnutných cookies: 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, keďže ide o cookies nevyhnutné na poskytovanie služby, ktorú používateľ výslovne požaduje.
- b) Súvisiaci právny základ spracúvania osobných údajov: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na zabezpečení bezpečnej, stabilnej a funkčnej prevádzky webovej stránky.

### 4.2 Analytické cookies

4.2.1. Analytické cookies slúžia na získavanie štatistických a agregovaných údajov o používaní webovej stránky, a to najmä s cieľom analyzovať jej návštevnosť a spôsob používania používateľmi.

4.2.2. Prostredníctvom analytických cookies môžu byť spracúvané najmä tieto údaje:

- a) počet návštev webovej stránky a jednotlivých podstránok,
- b) zdroje návštevnosti,
- c) správanie používateľov na webovej stránke (napr. pohyb medzi stránkami, dĺžka návštevy),
- d) technické údaje o zariadení alebo prehliadači v anonymizovanej alebo pseudonymizovanej podobe.

4.2.3. Údaje získané prostredníctvom analytických cookies sú používané výlučne na štatistické a analytické účely s cieľom zlepšovania obsahu, funkčnosti, výkonu a používateľského komfortu webovej stránky.

4.2.4. Analytické cookies sú ukladané alebo používané len na základe predchádzajúceho súhlasu používateľa, ktorý je udelený prostredníctvom cookies banneru (cookies lišty).

**Právny základ spracúvania:**

- čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas používateľa,
- § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

**4.3 Marketingové cookies**

4.3.1. Marketingové cookies slúžia na **marketingové, reklamné a propagačné účely**, najmä na zobrazovanie obsahu alebo reklamy, ktoré môžu byť pre používateľa relevantné, a na meranie účinnosti marketingových kampaní Prevádzkovateľa.

4.3.2. Marketingové cookies umožňujú najmä:

- a) zobrazovanie personalizovaného alebo cieleného reklamného obsahu,
- b) meranie a vyhodnocovanie efektivity marketingových kampaní,
- c) prepojenie webovej stránky s reklamnými a sociálnymi platformami, ako sú najmä služby spoločností Google alebo Meta Platforms.

4.3.3. Marketingové cookies môžu byť ukladané Prevádzkovateľom alebo tretími stranami, ktoré vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia alebo spracovatelia osobných údajov v zmysle GDPR.

4.3.4. Marketingové cookies sú používané výlučne na základe výslovného, dobrovoľného a informovaného súhlasu používateľa, ktorý je možné kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení cookies.

**Právny základ spracúvania:**

- čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – výslovný súhlas používateľa,
- § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

**4.4 Doba uchovávania cookies**

4.4.1. Cookies sú v koncovom zariadení používateľa uchovávané len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, na ktorý boli použité, v súlade so zásadou obmedzenia uchovávania podľa čl. 5 ods. 1 písm. e) GDPR.

4.4.2. Doba uchovávania jednotlivých kategórií cookies je spravidla nasledovná:

- a) Nevyhnutné (technické) cookies – po dobu trvania relácie (session cookies) alebo po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie základnej funkčnosti webovej stránky;
- b) Analytické cookies – najviac po dobu 24 mesiacov, pokiaľ používateľ svoj súhlas neodvolá skôr;
- c) Marketingové cookies – najviac po dobu 24 mesiacov, alebo do okamihu odvolania súhlasu používateľa, podľa toho, čo nastane skôr.

4.4.3. Používateľ má právo kedykoľvek:

- a) odvolať svoj súhlas s používaním analytických alebo marketingových cookies prostredníctvom nastavení cookies,
- b) vymazať cookies prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača.

4.4.4. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania cookies, ktoré bolo vykonané pred jeho odvolaním.

4.5. Prehľad používaných cookies:

Názov cookie	Poskytovateľ	Účel	Kategória	Doba uchovávanía
__cf_bm	Cloudflare (1st party)	Ochrana webu a prevencia botov	Nevyhnutné	session
_ga	Google LLC	Analytika návštevnosti webu (GA4)	Analytické	24 mesiacov
_ga_*	Google LLC	Rozlíšenie používateľov (GA4)	Analytické	24 mesiacov
_gcl_au	Google LLC	Meranie efektivity reklamných kampaní (Google Ads)	Marketingové	3 mesiace

## 5. Cookies tretích strán

5.1. Webová stránka Prevádzkovateľa môže používať **cookies tretích strán**, t. j. cookies, ktoré sú do koncového zariadenia používateľa ukladané subjektmi odlišnými od Prevádzkovateľa, najmä prostredníctvom externých služieb integrovaných do webovej stránky.

5.2. Cookies tretích strán môžu byť používané najmä v súvislosti s nasledujúcimi službami:

- a) služby spoločnosti Google (najmä Google Analytics, Google Ads),
- b) služby spoločnosti Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram),
- c) nástroje analytických alebo marketingových služieb poskytované tretími stranami.

5.3. Subjekty, ktoré ukladajú cookies tretích strán, môžu v zmysle GDPR vystupovať:

- a) ako samostatní prevádzkovatelia osobných údajov, alebo
- b) ako spracovatelia osobných údajov, v závislosti od konkrétnej služby a spôsobu spracúvania.

5.4. Používanie cookies tretích strán, ktoré nie sú nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti webovej stránky, je umožnené výlučne na základe predchádzajúceho súhlasu používateľa, udeleného prostredníctvom cookies banneru (cookies lišty), v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

5.5. Prevádzkovateľ nemá plnú kontrolu nad ukladaním a spracúvaním cookies tretích strán a nezodpovedá za spracúvanie osobných údajov vykonávané týmito tretími stranami nad rámec integrácie ich služieb do webovej stránky.

5.6. Používanie cookies tretích strán sa riadi zásadami ochrany osobných údajov a cookies politikami príslušných tretích strán, ktoré sú dostupné na ich webových stránkach. Prevádzkovateľ odporúča používateľom, aby sa s týmito dokumentmi oboznámili pred udelením súhlasu s používaním cookies tretích strán.

## **6. Prenos údajov do tretích krajín**

6.1. V súvislosti s používaním cookies tretích strán môže dôjsť k prenosu osobných údajov do tretích krajín, t. j. do krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä do Spojených štátov amerických (USA).

6.2. Prenos osobných údajov do tretích krajín sa uskutočňuje výlučne v súlade s ustanoveniami čl. 44 až 49 GDPR a len vtedy, ak sú splnené podmienky zabezpečujúce primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

6.3. Takýto prenos je realizovaný najmä na základe:

- a) rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti úrovne ochrany osobných údajov v tretej krajine, ak bolo takéto rozhodnutie vydané, alebo
- b) štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, spolu s prijatím primeraných doplňujúcich technických a organizačných opatrení, ktoré zabezpečujú ochranu osobných údajov v súlade s požiadavkami GDPR.

6.4. Prevádzkovateľ pred využívaním služieb tretích strán vykonáva primerané posúdenie prenosu osobných údajov do tretích krajín a zabezpečuje, aby zmluvné a technické podmienky spracúvania osobných údajov poskytovali primerané záruky ochrany práv dotknutých osôb.

6.5. Používateľ berie na vedomie, že poskytovatelia niektorých služieb tretích strán môžu spracúvať osobné údaje v tretích krajinách ako samostatní prevádzkovatelia, pričom spracúvanie osobných údajov sa riadi ich vlastnými zásadami ochrany osobných údajov.

6.6. Podrobnejšie informácie o prenosoch osobných údajov do tretích krajín a o použitých zárukách môže používateľ získať na základe žiadosti adresovanej Prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v tejto Cookies politike.

## **7. Správa a odvolanie súhlasu**

7.1. Používateľ je pri prvej návšteve webovej stránky jasne, zrozumiteľne a preukázateľným spôsobom informovaný o používaní cookies prostredníctvom cookies lišty (cookies banneru), ktorá je zobrazená ešte pred uložením alebo použitím cookies, ktoré nie sú technicky nevyhnutné.

7.2. Prostredníctvom cookies lišty má používateľ možnosť:

- a) udeliť súhlas so všetkými cookies,
- b) odmietnuť všetky cookies, ktoré nie sú technicky nevyhnutné,
- c) individuálne nastaviť používanie jednotlivých kategórií cookies (najmä analytických a marketingových).

7.3. Súhlas používateľa s používaním cookies je slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný v zmysle čl. 4 ods. 11 GDPR a je udeľovaný aktívnym úkonom používateľa (napr. kliknutím na príslušné tlačidlo v cookies lište).

7.4. Používateľ má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať alebo zmeniť, a to rovnakým spôsobom, akým bol súhlas udelený, prostredníctvom nastavení cookies dostupných na webovej stránke Prevádzkovateľa.

7.5. Odvolanie alebo zmena súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania cookies, ktoré bolo vykonané pred jeho odvolaním alebo zmenou.

7.6. Prevádzkovateľ zabezpečuje, aby v prípade odmietnutia alebo odvolania súhlasu boli cookies, bez zbytočného odkladu deaktivované a nebude dochádzať k ich ďalšiemu ukladaniu; odstránenie už uložených cookies je možné v rozsahu technických možností a nastavení prehliadača používateľa.

## **8. Nastavenie cookies v prehliadači**

8.1. Používateľ má možnosť kontrolovať, obmedziť alebo úplne zakázať používanie cookies aj prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača, a to v rozsahu, ktorý umožňuje konkrétny prehliadač.

8.2. Väčšina internetových prehliadačov umožňuje používateľovi najmä:

- a) zobrazíť zoznam uložených cookies,
- b) vymazať uložené cookies,
- c) blokovať ukladanie všetkých alebo vybraných cookies,
- d) nastaviť upozornenie pred uložením cookies do koncového zariadenia.

8.3. Obmedzenie alebo zablokovanie používania cookies prostredníctvom nastavení internetového prehliadača môže mať vplyv na funkčnosť webovej stránky, najmä na dostupnosť niektorých funkcií, správne zobrazovanie obsahu alebo uloženie používateľských nastavení.

8.4. V prípade úplného zablokovania cookies nemusia niektoré časti webovej stránky fungovať správne alebo vôbec, pričom Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obmedzenie funkčnosti webovej stránky spôsobené takýmto nastavením zo strany používateľa.

8.5. Podrobné informácie o možnostiach správy cookies sú dostupné v dokumentácii alebo nápovede príslušného internetového prehliadača používaného používateľom.

## 9. Vzťah k ochrane osobných údajov

9.1. Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s používaním cookies a obdobných technológií sú poskytované v súlade s GDPR a sú podrobne upravené v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je dostupný na webovej stránke Prevádzkovateľa.

9.2. Dokument „Zásady ochrany osobných údajov“ obsahuje najmä informácie o:

- a) identifikácii Prevádzkovateľa a jeho kontaktných údajoch,
- b) účeloch a právnych základoch spracúvania osobných údajov,
- c) kategóriách spracúvaných osobných údajov,
- d) príjemcoch osobných údajov,
- e) prenose osobných údajov do tretích krajín,
- f) dobe uchovávanía osobných údajov,
- g) právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia.

9.3. Táto Cookies politika a dokument „Zásady ochrany osobných údajov“ tvoria vzájomne prepojený a obsahovo nadväzujúci informačný rámec, ktorého cieľom je zabezpečiť transparentné a zrozumiteľné informovanie používateľov o spracúvaní ich osobných údajov.

9.4. V prípade rozporu medzi touto Cookies politikou a dokumentom „Zásady ochrany osobných údajov“ má prednosť dokument „Zásady ochrany osobných údajov“, pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov v širšom rozsahu.

## 10. Záverečné ustanovenia

10.1. Táto Cookies politika je vypracovaná v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie a je záväzná pre Prevádzkovateľa pri používaní cookies a obdobných technológií na webovej stránke [www.sundesign.sk](http://www.sundesign.sk).

10.2. Táto Cookies politika nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej zverejnenia na webovej stránke Prevádzkovateľa a vzťahuje sa na všetky používania cookies uskutočnené odo dňa jej účinnosti.

10.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo túto Cookies politiku primerane meniť alebo aktualizovať, najmä v prípade:

- a) zmien právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe dozorných orgánov,
- b) zmien používaných technológií alebo nástrojov,
- c) zmien v rozsahu alebo spôsobe používania cookies na webovej stránke.

10.4. Zmeny tejto Cookies politiky nemajú vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov a používania cookies, ktoré bolo vykonané pred nadobudnutím účinnosti jej aktualizovaného znenia.

10.5. Aktuálne a účinné znenie Cookies politiky je vždy dostupné na webovej stránke Prevádzkovateľa. Používateľom sa odporúča, aby sa s jej znením priebežne oboznamovali.